Projekt Zespołowy II – HelpDesk

1. Opis projektu – założenia, cele projektowe :

Celem naszego projektu jest stworzenie aplikacji która będzie umożliwiała dodawanie, kategoryzowanie i zarządzanie zgłoszeniami dla wybranego przedsiębiorcy. Aplikacja ma za zadanie realizację funkcjonalności pozwalającej na: dodawanie i zarządzanie użytkownikami, nadawanie praw użytkownikom, wyświetlanie treści zgłoszeń, przeglądaniem szczegółowych informacji o zgłoszeniach.

Funkcje:

* Rejestracja konta użytkownika,
* Tworzenie zgłoszeń,
* Przeglądanie i wyszukiwanie zgłoszeń przez użytkownika,
* Zarządzanie zgłoszeniami ze względu na kategorie przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami,
* Możliwość wymiany wiadomości miedzy zgłaszającym a obsługującym,
* Nadanie statusów dla zgłoszeń przez administratora,
* Powiadomienie użytkownika email-owo o zmianie statusu zgłoszenia,
* Możliwość dodawania zdarzeń offline, po przywróceniu łącza internetowego update z bazą danych,